



## 상점을 운영하시는 분들을 위한 안내문

흑인 지역사회에서 안전하고 장기적인 비즈니스를 위해서, 지역 사회와 좋은 관계를 유지하는 것은 매우 중요한 일입니다. 아래는 간단하지만, 도움이 되는 12가지 지침입니다.

1. 한달 동안 일정한 물건가격을 유지해주세요. 장기적으로 보면 신뢰를 바탕으로 한 거래가 더 많은 이윤으로 되돌아 올 것입니다.
2. 도매상에서 쇼핑하실 때 유통기간이 오래 남아있는 물건을 고르세요. 최소한 유통기한이 1-2달 이상 남은 물건을 구입하세요.
3. 상점이윤의 일부를 커뮤니티을 위해 쓰시고 그것을 홍보하세요. 특히 가난한 이웃에게 먹을 것을 제공하고, 학교나 커뮤니티 시설들에 재정적 지원을 하는 것은 좋은 예가 됩니다.
4. 상점에 들어오는 손님에게 간단하지만 친절한 인사말을 건네세요.  
(Hi, Hello, How are you?)
5. 손님과 눈을 마주치며 사소한 이야기를 건네보세요. 작은 농담이나 날씨에 관한 이야기도 좋은 소재거리가 됩니다.
6. 손님을 무시하지 마세요. 이런 행동은 직접적인 모욕이 됩니다.
7. 손님을 계속적으로 감시하지 마세요.
8. 계산대에 잔돈을 내려놓는 것보다 손님의 손에 직접 잔돈을 건네보세요. 이것이 더 친절한 방법입니다.
9. 상점을 나가는 손님에게 간단한 배웅인사를 해보세요.  
(Thank you. See you later, Take care, Have a nice day)
10. 때때로 단골 손님들에게 어떤 물건을 상점에 갖다 놓으면 좋을지 의논해 보세요. 그들은 잘 팔리는 상품에 대한 아이디어를 줄 것입니다.
11. 믿을 만한 곳을 통해 소개를 받은 흑인 종업원을 고용해 보세요.
12. 주민들을 위해 지역정보를 나눌 수 있는 게시판을 만들어 놓아보세요.